



Transmuraal Incident Melden

Wat wordt verstaan onder een transmuraal incident?

Met incident melden wordt bedoeld het melden van “alles wat niet de bedoeling is”. Het gaat daarbij niet alleen om gebeurtenissen die tot daadwerkelijke schade voor patiënten hebben geleid, maar ook om bijna-incidenten. Met transmuraal wordt bedoeld: tussen de eerste en tweede lijn. Dus huisartsen en apothekers melden over specialisten en/of afdelingen in ziekenhuizen en v.v. Voor interne meldingen binnen instellingen en praktijken of apotheken bestaan andere mogelijkheden.

Wie kunnen melden?

- De Amsterdamse huisartsen
- De Amsterdamse openbare en poliklinisch apothekers
- Specialisten en overige medewerkers van de bij het Transmuraal Platform Amsterdam aangesloten instellingen: Amsterdam-UMC, Antoni van Leeuwenhoek Ziekenhuis, BovenIJ Ziekenhuis en OLVG
- Specialisten en overige medewerkers van niet bij TPA aangesloten instellingen. **Let op:** hierbij gelden de volgende voorwaarden:
 - De TIM-melding dient betrekking te hebben op de bij TPA aangesloten instellingen of beroepsgroepen
 - Selecteer op het TIM-formulier bij de vraag “In welke organisatie bent u werkzaam?” de optie “Anders”
 - Geef in de omschrijving van het incident aan bij welke organisatie u werkt.

Over welke instellingen of zorgverleners kan je een incident melden?

- De Amsterdamse huisartsen
- De Amsterdamse openbare en poliklinisch apothekers
- Medewerkers of afdelingen van Amsterdam-UMC, Antoni van Leeuwenhoek Ziekenhuis, BovenIJ Ziekenhuis en OLVG

Let op: Meldingen over andere dan bovenvermelde instellingen of zorgverleners worden niet in behandeling genomen!

Hoe melden?

Het digitale meldformulier (zowel via de website als de app van het Transmuraal Platform) bestaat uit verschillende velden. De velden die gemarkeerd zijn met een sterretje zijn verplicht. Het invullen van de verplichte velden is voldoende om inzicht in de melding te krijgen.

Om redenen van privacy: Zorg ervoor dat je jouw secure e-mailadres vermeld! De aard van de melding kan immers vertrouwelijk zijn, zeker als je ervoor kiest om patiëntgegevens te delen. Wij adviseren je om hier prudent mee om te gaan!

Je kunt aangeven in het formulier of je een terugkoppeling wenst van betrokkenen en je hebt de mogelijkheid om foto's en Pdf-bestanden ter verduidelijking toe te voegen aan de melding. Blur daarbij zoveel mogelijk de persoonsgegevens.



De ernst van het incident

De ernst van het incident wordt vastgesteld op basis van de kenmerken die u aan de melding geeft. Centrale vragen hierbij zijn:

- Heeft de gebeurtenis geleid tot letsel bij een patiënt?
- Is er kans op herhaling van de gebeurtenis?

Let op: voor calamiteiten (d.i. iedere niet-beoogde of onverwacht gebeurtenis die betrekking heeft op de kwaliteit van zorg en die tot de dood van of ernstig schadelijk gevolg voor een patiënt heeft geleid) gelden procedures met een hogere prioriteit dan incident melden. Het melden van een zeer ernstig incident of calamiteit in het TIM-systeem kan altijd achteraf gebeuren.

Opvolgen van de melding

De TIM-regisseurs sturen de melding na ontvangst door naar de betreffende praktijk, afdeling of zorgverlener waar de melding binnen de bestaande structuren wordt afgehandeld. Wanneer u in uw melding heeft aangegeven dat u een terugkoppeling wilt, dan doen we dat uiterlijk binnen 6 weken. Mocht het analyseren en afhandelen van een melding meer tijd in beslag nemen, dan stellen wij jou daarvan op de hoogte.

Het uiteindelijke doel van TIM is het bevorderen van de veiligheid van zorg. De TIM-regisseurs zorgen ervoor dat de meldingen verzameld en geanalyseerd worden. Daarnaast doen zij op basis van de aard van de meldingen gerichte aanbevelingen om zorg en beleid te verbeteren zowel richting zorgverleners als bestuurders.

Vertrouwelijkheid en veiligheid

De TIM-regisseurs hebben een geheimhoudingsplicht en zullen uw meldingen overeenkomstig behandelen. Wij adviseren je in het kader van de privacy altijd een secure e-mail adres te gebruiken.

Meer informatie over TIM?

Neem contact op met de [TIM-coördinator](#) van Siga.